



Ponudba **brezplačnih**
izobraževalnih programov

**Pridobivanje temeljnih in poklicnih
kompetenc od 2016 do 2019**

GN

Pridobivanje temeljnih in poklicnih kompetenc od 2016 do 2019

V okviru Javnega razpisa za pridobivanje temeljnih in poklicnih kompetenc od 2016 do 2019 bosta Ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport ter Evropski socialni sklad sofinancirala izobraževanje in usposabljanje zaposlenih s ciljem izboljšati temeljne in poklicne kompetence zaposlenih, ki imajo manj kot štiriletno srednjo šolo, s poudarkom na starejših od 45 let.

Namen projekta

Namen projekta je povečati vključenost odraslih v vseživljenjsko učenje in izboljšati kompetence, ki jih potrebujejo zaradi potreb na trgu dela, večje zaposljivosti in mobilnosti ter osebnega razvoja in delovanja v sodobni družbi.

Cilji projekta

Cilj projekta je izboljšati temeljne in poklicne kompetence **zaposlenih z manj kot štiriletno srednjo šolo, s poudarkom na starejših od 45 let.**

Kontaktna oseba:**mag. Bernarda Potočnik****01/ 520 06 73****bernarda.p@glottanova.si**

Za podjetja lahko organiziramo skupine po naročilu - zaprte skupine (udeleženci prihajajo izključno iz enega podjetja). V tem primeru lahko vsebino programa v obsegu največ 10 ur prilagodimo predznanju udeležencev in njihovim potrebam. Posamezniki pa se lahko vključijo tudi v naše odprte skupine (udeleženci prihajajo iz različnih podjetij).

Javni razpis za izbor operacij delno financira Evropska unija, in sicer iz Evropskega socialnega sklada. Javni razpis za izbor operacij se izvaja v okviru Operativnega programa za izvajanje Evropske kohezijske politike v obdobju 2014-2020, prednostne osi: 10. Znanje, spretnosti in vseživljenjsko učenje za boljšo zaposljivost; prednostne naložbe: 10. 1. Krepitev enake dostopnosti vseživljenjskega učenja za vse starostne skupine v formalnem, neformalnem in priložnostnem okolju, izpopolnjevanje znanj, spretnosti in kompetenc delovne sile ter spodbujanje prožnih možnosti učenja, vključno prek poklicnega usmerjanja in validiranja pridobljenih kompetenc; specifičnega cilja: 10. 1. 1. Izboljšanje kompetenc manj vključenih v vseživljenjsko učenje.



REPUBLIKA SLOVENIJA
**MINISTRSTVO ZA IZOBRAŽEVANJE,
ZNANOST IN ŠPORT**



EVROPSKA UNIJA
EVROPSKI
SOCIALNI SKLAD
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST

I Izobraževanja, ki jih bomo izvedli v letu 2016:

1. Kako učinkovito komuniciramo na delovnem mestu
2. Za boljšo slovenščino na delovnem mestu
3. V službo hodim z veseljem – moja motivacija na delovnem mestu

Podrobnejši opis posameznega izobraževanja si lahko preberete spodaj.

1 Kako učinkovito komuniciramo na delovnem mestu

Komu je program namenjen?

Program je namenjen posameznikom, ki se srečujejo s komunikacijskimi izzivi s svojimi sodelavci, nadrejenimi in strankami ter želijo izboljšati svoje socialne veščine (poudarek na razvoju osebnostnih in komunikacijskih veščin) za doseganje večje konkurenčnosti na trgu dela.

Trajanje programa

Program traja 50 ur.

Obsega 12 rednih tedenskih srečanj, ki trajajo 4 ure in zaključno srečanje, ki traja 2 uri.

V letu 2016 bomo izjemoma izpeljali izobraževanje v šestih srečanjih.

Cilji programa

Udeleženci se naučijo, kako:

- informacije posredujemo na jasn in razumljiv način;
- vzpostavimo dober stik in razvijamo kakovostno medosebno sodelovanje na delovnem mestu;
- nadzorujemo in uravnavamo svoja ter sogovornikova čustva;
- učinkovito posredujemo povratno sporočilo;
- jasno postavljamo cilje;
- dosegamo stanje notranje moči za doseg želenih ciljev;
- prevzemamo odgovornost za lastno počutje in delovanje;
- razvijamo sposobnost večje prilagodljivosti in prožnosti v delovnem okolju.

Vsebina programa

Program je razdeljen na naslednje vsebinske sklope:

- temeljna načela komunikacije in osnovni komunikacijski model - vsak ima svoj model sveta;
- besedna in parabesedna komunikacija;
- nekaj ključnih komunikacijskih veščin;
- učinkovito upravljanje z lastnimi notranjimi stanji;
- doseganje spremembe perspektive;

- učinkovito zastavljanje in doseganje ciljev;
- treningi (demonstracije, razprave, skupinsko delo študije primerov, igre vlog).

Pogoji za vključitev v program

Udeleženci morajo biti:

- zaposleni;
- imeti dokončano manj kot štiriletno srednjo šolo;
- zaželjeno je, da so starejši od 45 let.

Pogoji za zaključek programa

Pogoji za zaključek programa so naslednji:

- prisotnost najmanj 80 odstotkov ur programa;
- aktivno sodelovanje;
- uspešno opravljenih 10 nalog, ki jih udeleženci dobijo na posameznem srečanju, uspešno opravljen nastop na zaključnem srečanju.

Razvoj kompetenc

Udeleženci pridobijo naslednje kompetence:

- konstruktivno sporazumevanje v delovnem okolju;
- medosebno sodelovanje;
- upravljanje s samim seboj;
- prevzemanje odgovornosti;
- pripravljenost na spremembe.

Izobraževanja bodo potekala v naslednjih terminih:

1. skupina:

torek, 20. 9. 2016
torek, 27. 9. 2016
torek, 4. 10. 2016
torek, 11. 10. 2016
torek, 18. 10. 2016
torek, 25. 10. 2016

2. skupina:

sreda, 21. 9. 2016
sobota, 24. 9. 2016
sreda, 28. 9. 2016
sobota, 1. 10. 2016
sreda, 5. 10. 2016
sreda, 12. 10. 2016

3. skupina:

ponedeljek, 26. 9. 2016
ponedeljek, 3. 10. 2016
sobota, 8. 10. 2016
ponedeljek, 10. 10. 2016
ponedeljek, 17. 10. 2016
ponedeljek, 24. 10. 2016

Opomba: Prehajanje med skupinami ni mogoče.

Vsa izobraževanja potekajo od 8:00 do 16:00 na sedežu podjetja Glotta Nova d.o.o. (Poljanska 95, Ljubljana).

2 Za boljšo slovenščino na delovnem mestu

Komu je program namenjen?

Program je namenjen posameznikom, ki se srečujejo s komunikacijskimi izzivi s svojimi sodelavci, nadrejenimi in strankami in želijo izboljšati svoje socialne veščine (poudarek na razvoju osebnostnih in komunikacijskih veščin) za doseganje večje konkurenčnosti na trgu dela.

Trajanje programa

Program traja 50 ur.

Obsega 12 rednih tedenskih srečanj, ki trajajo 4 ure in zaključno srečanje, ki traja 2 uri.

V letu 2016 bomo izjemoma izpeljali izobraževanje v šestih srečanjih.

Cilji programa

Udeleženci:

- znajo pri pisanju dopisov upoštevati naslovnika;
- se naučijo napisati jasne, jedrnate, strukturirane in zlasti učinkovite, prepričljive dopise;
- spoznajo lastnosti dobrega sloga v besedilih (jedrnatost, jasnost, razumljivost, natančnost itd.).

Vsebina programa

Program je razdeljen na naslednje vsebinske sklope:

- komunikacijski temelji učinkovitega pisnega sporazumevanja;
- trening za boljšo slovenščino na delovnem mestu;
- oblika dopisov in e-sporočil.

Pogoji za vključitev v program

Udeleženci morajo biti:

- zaposleni;
- imeti dokončano manj kot štiriletno srednjo šolo;
- zaželjeno je, da so starejši od 45 let.

Pogoji za zaključek programa

Pogoji za zaključek programa so naslednji:

- prisotnost najmanj 80 odstotkov ur programa;
- aktivno sodelovanje;
- uspešno opravljenih 10 nalog, ki jih udeleženc dobi na posameznem srečanju;
- uspešno opravljen nastop pred skupino, ki je namenjen integraciji znanja.

Udeleženci, ki bodo uspešno zaključiti izobraževanje, bodo prejeli potrdilo o izobraževanju in prilogo s popisom kompetenc po programu.

Razvoj kompetenc

Udeleženci pridobijo naslednje kompetence:

- učinkovita besedna in nebesedna komunikacija.

Izobraževanja bodo potekala v naslednjih terminih:

torek, 20. 9. 2016

ponedeljek, 26. 9. 2016

ponedeljek, 3. 10. 2016

torek, 4. 10. 2016

ponedeljek, 17. 10. 2016

ponedeljek, 24. 10. 2016

Vsa izobraževanja potekajo od 8:00 do 16:00 na sedežu podjetja Glotta Nova d.o.o. (Poljanska 95, Ljubljana).

3 V službo hodim z veseljem - moja motivacija na delovnem mestu

Komu je program namenjen?

Program je namenjen posameznikom, ki se manj upešno srečujejo z izzivi v svojem delovnem okolju in so pripravljeni prevzeti odgovornost za svoje življenje in izboljšati svoje socialne (poudarek na razvoju osebnostnih in komunikacijskih veščin) kompetence za doseganje večjega zadovoljstva na delovnem mestu in večje konkurenčnosti na trgu dela.

Trajanje programa

Program traja 50 ur.

Obsega 12 rednih tedenskih srečanj, ki trajajo 4 ure in zaključno srečanje, ki traja 2 uri.

V letu 2016 bomo izjemoma izpeljali izobraževanje v šestih srečanjih.

Cilji programa

Udeleženci se bodo naučili, kako:

- razvijati sposobnost samoizpraševanja;
- okrepiti pozitivne vire v sebi;
- se pozitivno motivirati za doseg želenih ciljev;
- krepiti skladnost s seboj in zaupanje v lastne vire;
- razvijati prožnost pri svojem vedenju in v komunikaciji z drugimi;
- prevzeti odgovornost za lastno delovanje;

- razvijati želeno vedenja in vplivati na kakovost lastnega življenja;
- skrbeti za lastno dobro psihofizično počutje in vzdrževati zdrav življenjski slog.

Vsebina programa

Program je razdeljen na naslednje vsebinske sklope:

- kako izboljšati svoje poklicno okolje: Kdo sem in kaj tvori mojo osebnost;
- kako lahko sebi pomagam z učinkovitim samoizpraševanjem in ciljno naravnostjo;
- kako zunanje okolje (družina, delovno mesto, prijatelji itd.) vpliva na naša čustva in vedenja;
- kako razvijati nova "zmagovalna" vedenja in navade.

Pogoji za vključitev v program

Udeleženci morajo biti:

- zaposleni;
- imeti dokončano manj kot štiriletno srednjo šolo;
- zaželjeno je, da so starejši od 45 let.

Pogoji za zaključek programa

Pogoji za zaključek programa so naslednji:

- prisotnost najmanj 80 odstotkov ur programa;
- aktivno sodelovanje;
- priprava osebnega akcijskega načrta ohranjanja zdravega življenjskega sloga, ki ga udeleženec predstavi na zaključnem srečanju.

Udeleženci, ki bodo uspešno zaključiti izobraževanje, bodo prejeli potrdilo o izobraževanju in prilogo s popisom kompetenc po programu.

Razvoj kompetenc

Udeleženci pridobijo naslednje kompetence:

- odgovornost do sebe in drugih;
- pripravljenost za spremembe;
- usmerjenost k rezultatom;
- (samo)motivacija;
- medosebno sodelovanje.

Izobraževanja bodo potekala v naslednjih terminih:

četrtek, 22. 9. 2016

četrtek, 29. 9. 2016

četrtek, 6. 10. 2016

torek, 11. 10. 2016

četrtek, 13. 10. 2016

četrtek, 20. 10. 2016

Vsa izobraževanja potekajo od 8:00 do 16:00 na sedežu podjetja Glotta Nova d.o.o. (Poljanska 95, Ljubljana).

II V letih od 2017 do 2019 bomo izpeljali naslednja izobraževanja:

1. V službo hodim z veseljem – moja motivacija na delovnem mestu
2. Za boljšo slovenščino na delovnem mestu
3. Kako učinkovito komuniciramo na delovnem mestu

Podrobnejši opis posameznega izobraževanja (1. do 3. točka) si lahko preberete zgoraj.

4. Reševanje konfliktov na delovnem mestu in uspešno timsko delo
5. Kako zmagati v času sprememb

Podrobnejši opis posameznega izobraževanja (4. do 5. točka) si lahko preberete spodaj.

4 Reševanje konfliktov na delovnem mestu in uspešno timsko delo

Komu je program namenjen?

Program je namenjen posameznikom, ki se manj uspešno srečujejo z reševanjem izzivov v delovnem okolju in si želijo izboljšati svoje veščine medosebnega sodelovanja in uspešnega reševanja konfliktov, želijo bolje spoznati sebe in druge ter razvijati uspešno medosebno komunikacijo.

Trajanje programa

Program traja 50 ur.
Obsega 10 rednih tedenskih srečanj, ki trajajo 5 ur.

V letu 2016 bomo izjemoma izpeljali izobraževanje v šestih srečanjih.

Cilji programa

Udeleženci se naučijo:

- jasno, strukturirano in spoštljivo komunicirati s sodelavci (stika in odnosi);
- vzpostaviti dober kontakt s sodelavci in podati konstruktivno povratno sporočilo;
- oblikovati specifične in jasne osebne (ali profesionalne) cilje;
- uresničevati osebne ali poslovne cilje ter motivacija za osebni razvoj in delo;
- sposobnosti kritičnega in celostnega mišljenja in reševanja konfliktov;
- spoštovati drugega in konstruktivno sodelovati.

Vsebina programa

Program je razdeljen na naslednje vsebinske sklope:

- etična komunikacija in ustrezni osebni ali poslovni cilji;
- reševanje konfliktov v organizaciji in timsko delo;
- osebna vizija ali poslanstvo.

Udeležencem bo omogočena udeležba na coaching demonstracijah, ki bodo gradile na znanju, kompetencah in dosedanjih osebnih ali poslovnih uspehih udeleženca.

Pogoji za vključitev v program

Udeleženci morajo biti:

- zaposleni;
- imeti dokončano manj kot štiriletno srednjo šolo;
- zaželjeno je, da so starejši od 45 let.

Pogoji za zaključek programa

Pogoji za zaključek programa so naslednji:

- prisotnost najmanj 80 odstotkov ur programa;
- aktivno sodelovanje;
- uspešno opravljen nastop na zaključnem srečanju;
- vse domače naloge.

Udeleženci, ki bodo uspešno zaključiti izobraževanje, bodo prejeli potrdilo o izobraževanju in prilogo s popisom kompetenc po programu.

Razvoj kompetenc

Udeleženci pridobijo naslednje kompetence:

- sposobnost jasne in spoštljive komunikacije;
- ciljna naravnost in prevzemanje odgovornosti;
- zmožnost za timsko delo;
- zmožnost aktivnega reševanja konfliktov;
- upravljanje s čustvi in notranjimi stanji.

Termini bodo znani naknadno.

5 Kako zmagati v času sprememb

Komu je program namenjen?

Program je namenjen posameznikom, ki jih zanima, kako se uspešno soočiti z zahtevnimi situacijami.

Trajanje programa

Program traja 50 ur.

Obsega 12 rednih tedenskih srečanj, ki trajajo 4 ure in zaključno srečanje, ki traja 2 uri.

V letu 2016 bomo izjemoma izpeljali izobraževanje v šestih srečanjih.

Cilji programa

Udeleženci se naučijo:

- razumeti stanje negotovosti;
- razvijati pripravljenost na spremembe in prožnost v delovanju;
- razvijati sposobnost prevzemanja odgovornosti za lastno delovanje in doseganje ciljev;
- kako se uspešno soočati z zahtevnimi situacijami;
- kako zbrati energijo v kriznih situacijah in se konstruktivno odzvati;
- prepoznati lastne potencialne in poglobiti razumevanje samih sebe;
- kako razvijati samozavest, zaupanje vase in občutek lastne vrednosti;
- razvijati pozitivne medosebne odnose in medosebno strpnost;
- izboljšati učinkovitost na delovnem mestu in v življenju nasploh.

Vsebina programa

Program je razdeljen na naslednje vsebinske sklope:

- kako zaznavam spremembe in kako se srečujem z njimi;
- kako upravljam s časom in samim seboj;
- kako si lahko pomagam pri obvladovanju zahtevnih situacij;
- moja pozitivna komunikacija z drugimi v času sprememb;
- moja pozitivna komunikacija s samim seboj;
- treningi (demonstracije, razprave, skupinsko delo, študije primerov, igre vlog).

Pogoji za vključitev v program

Udeleženci morajo biti:

- zaposleni;
- imeti dokončano manj kot štiriletno srednjo šolo;
- zaželjeno je, da so starejši od 45 let.

Pogoji za zaključek programa

Pogoji za zaključek programa so naslednji:

- prisotnost najmanj 80 odstotkov ur programa;
- aktivno sodelovanje;
- uspešno opravljenih 10 nalog, ki jih udeleženci dobijo na posameznem srečanju.

Udeleženci, ki bodo uspešno zaključili izobraževanje, bodo prejeli potrdilo o izobraževanju in prilogo s popisom kompetenc po programu.

Razvoj kompetenc

Udeleženci pridobijo naslednje kompetence:

- pripravljenost za spremembe;
- usmerjenost k rezultatom;
- upravljanje s samim seboj;
- medosebno sodelovanje;
- pozitivna naravnost in pozitiven pogled.

Termini bodo znani naknadno.

Še nekaj dejstev

Glotta Nova je sodoben izobraževalni center s sedežem v idiličnem okolju parka in graščine Kodeljevo, ki ga tvori tim izobraževalnih trenerjev, profesionalcev in strokovnjakov, teoretikov in praktikov, ki so si znanje pridobivali doma in v tujini in so specializirani za naslednja področja: vodenje, motivacija, retorika, komunikacija, prodaja, trženje, oblikovanje in vodenje tima, oblikovanje in doseganje ciljev, ustvarjalnost in inovativnost, upravljanje s časom, izobraževanje izobraževalcev, hitro učenje in branje, osebna rast, nevro-lingvistično programiranje (NLP), coaching, mentoring, svetovanje, sistemsko mišljenje, tuji jeziki in druga področja, ki pomagajo zaposlenim in posameznikom dosegati najrazličnejše kompetence, s tem pa osebno, poslovno in strokovno odličnost.

Večina naših izobraževalnih programov je usmerjena k izobraževanju zaposlenih v podjetjih in organizacijah in je takoj prenosljiva v prakso, v smislu doseganja višjih ciljev in boljših delovnih rezultatov.

- **Delujemo od leta 1992 in imamo** lastne izobraževalne prostore na več kot 600 m² prostora, z lastnimi parkirišči.
- Specializirani smo za prodajo podjetjem in organizacijam, zato več kot 95% prihodka na letni ravni realiziramo s tega naslova.
- Razvili smo več blagovnih znamk med katerimi tudi **Globalno učenje**[®] (Global Learning[®]; pospešena metoda učenja in poučevanja odraslih, ki jo uspešno uporabljamo na področju tujih jezikov, pri vodenju seminarjev in delavnic, pri učenju o učenju,...)
- Vsi izobraževalni trenerji so visoko usposobljeni strokovnjaki, ki so šolani za trenerje po specialnih programih in standardih.
- Vse izobraževalne programe izvajamo izključno v majhnih skupinah, kar omogoča kontinuirano in dinamično interakcijo med predavateljem in slušatelji. Delo poteka skozi igre vlog, simulacijo, analizo primerov, prezentacijo, coaching in druge aktivne metode in oblike dela. Delavnice so oblikovane kot skupek treningov, pri katerih udeleženci interaktivno trenirajo večšine, ki so vezane na vsebino programov.
- **Vsa naučena znanja so takoj prenosljiva v prakso**, saj učimo, kar živimo. Naša spoznanja in rešitve temeljijo na praktičnih izkušnjah, saj vključujejo najmanj 80% aktivnosti iz prakse in za prakso.
- Glotta Nova je prva organizacija v Sloveniji, ki je za program NLP Coach in Coach pridobila mednarodno ICF akreditacijo.

Kakovost



Od leta 2004 smo imetniki mednarodnega uveljavljenega standarda kakovosti **Investors in People** oz. **Vlagatelji v ljudi**, ki smo ga pridobili leta 2004. Gre za spodbujanje razvoja in določitev meril kakovosti na področju razvijanja človeških virov (HRD - Human Resource Development).

Podjetje, ki je usklajeno s standardom, ima jasno vizijo in izoblikovane razvojne cilje, tako da lahko v skladu z njimi načrtuje dejavnosti za zadovoljevanje svojih potreb, potreb svojih strank in potreb vsakega zaposlenega posameznika.



V letu 2005 smo se vključili v nacionalni razvojni projekt **POKI – Ponudimo Odraslim Kakovostno Izobraževanje**, katerega koordinator je Andragoški center Slovenije (ACS).

POKI je model za presojanje in razvijanje kakovosti, ki temelji na samoevalvaciji izobraževalne organizacije za odrasle. Skozenj s pomočjo različnih kazalnikov presojamo kakovost našega dela v izobraževalnem procesu (proces, organizacija, metode dela, delo trenerjev, poprodajne storitve itd.), merimo zadovoljstvo izobraževalnih trenerjev in udeležencev izobraževanja odraslih ter poglobimo naše sodelovanje s strankami in poslovnimi partnerji.



Smo del elite tistih slovenskih podjetij, ki ga odlikuje certifikat **Excellent SME oz. Odlično malo oz. srednje podjetje**. Certifikat podeljuje Gospodarska zbornica Slovenije v sodelovanju z mednarodno bonitetno hišo Coface tistim izbranim podjetjem, ki so kljub gospodarski krizi sposobna nemoteno poslovati na trgu in pri tem dosegati odlične poslovne rezultate.

V zaostrenih gospodarskih razmerah se tveganja za potrošnike in v poslovanju med podjetji močno povečujejo. Ravno zato sta v teh razmerah zaupanje in kredibilna informacija o dobrem stanju in dobrih poslovnih navadah podjetja, ki jo izkazuje certifikat Excellent SME, za vsakega kupca še toliko bolj pomembni. Certifikat smo prvič pridobili leta 2013, ga potrdili v letih 2014 in 2015.



A Bisnode Solution

Bonitetna hiša Bisnode, ki deluje v mednarodnem projektu finančne analize podjetij v 19 državah Evrope, nas je v letu 2014 ponovno uvrstila med najboljše pravne subjekte v Sloveniji z **bonitetno oceno AAA** oz. med 1,6 % tistih najboljših pravnih subjektov v Sloveniji, ki se uvršča v najvišji bonitetni razred. V letu 2014 v Sloveniji dosega Bonitetno odličnost AAA zgolj 2.521 podjetij od 156.744 registriranih.

V naši splošni dejavnosti (P 85.590 *Drugje nerazvrščeno izobraževanje, izpopolnjevanje in usposabljanje*) je registriranih skupaj 1994 podjetij, od tega nas je samo 22, oziroma le **1,1 %** takšnih, ki dosegamo najvišje mednarodne standarde razreda AAA.